



Informationen für
Wahlleistungs-
patient:innen

Alles Gute fürs Leben



Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben bei der stationären Aufnahme die Wahlleistung Einbett- bzw. Zweibettzimmer ausgewählt.

Hiermit verbunden ist die kostenlose Nutzung verschiedener **Serviceleistungen**, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Komfortstation



Leistungen

(im Zimmerzuschlag enthalten)

Aufnahmeservice

auf Wunsch Abholung am Empfang und Unterstützung beim Transport Ihres Gepäcks

Außenjalousie

lässt sich bequem vom Bett aus steuern

Badezimmer

Kosmetikspiegel und Föhn, nach Wunsch wird ein Bademantel ausgehändigt

Balkon und/oder offene Dachterasse

(mit Bestuhlung)

Elektrisch verstellbares Komfort-Bett

Hand- und Badetücher, Bettwäsche

täglicher Hand- und Badetuchwechsel (Hand- und Badetücher am Haken bedeuten für uns, Sie benutzen sie ein weiteres Mal)

Die Bettwäsche wechseln wir nach Ihrem Wunsch alle 2 Tage. Bitte sprechen Sie uns an.

Hygieneartikel

Seife, Hautlotion, Shampoo, Papiertaschentücher und Waschhandschuhe

Internet/TV

In Ihrem Zimmer können Sie TV inkl. Sky, Radio und Internet ganz nach Wunsch und kostenlos nutzen. Die Zugangsdaten für das kostenlose WLAN finden Sie in Ihrem Bedside-Terminal. Bei Bedarf ist Ihnen das Personal der Komfortstation gerne behilflich.

Kommunikation

Telefonnutzung ohne Gebühr, Fax- und Kopierservice

Kühlschrank

wird durch die Service-Assistentin nach Wunsch gefüllt

Schließfach

Lounge für Sie und Ihre Besucher

mit einer großen Auswahl an heißen und kalten Getränken, Snacks, Obst, Keksen und Süßigkeiten

Schreibbedarf (Kugelschreiber und Notizblock)

Tageszeitung und Sonntagszeitung

Tageszeitung: Dülmener Zeitung

Sonntagszeitung: Wahlweise Bild am Sonntag, Welt am Sonntag oder Frankfurter Allgemeine Sonntagszeitung

Zeitschriften

Sie erhalten über das Bedside-Terminal über den Menüpunkt „Digitale Zeitschriften“. Zugriff auf zahlreiche für Sie kostenlose Zeitschriften und Magazine.

Zimmerausstattung

hochwertige Zimmerausstattung, in der Sie sich wohlfühlen können; mit integrierter Nasszelle

Persönlicher Wäscheservice

Bei Bedarf waschen wir Ihre Kleidung für den täglichen Bedarf, die Sie im Krankenhaus benötigen. Sprechen Sie uns gerne an.

Unsere
kostenlosen
Serviceleistungen
für Sie

Getränke und Speisen

Die in der separaten Speisekarte aufgeführten leckeren und besonderen Gerichte für Frühstück, Mittag- und Abendessen stehen für Sie zur Auswahl. Sie können jeden Tag Ihre Mahlzeiten nach Ihrem Geschmack zusammenstellen.



Weitere Angebote

Friseur

Wenn Sie es wünschen, kommt die Friseurin zu Ihnen auf die Station. Die Servicekraft vermittelt Ihnen einen Termin.

Die Kosten werden direkt mit Ihnen abgerechnet.

Gottesdienst

Jeden Samstag um 8 Uhr wird die heilige Messe aus der Pfarrkirche St. Viktor Dülmen auf dem Hauskanal 10 übertragen.

Im Anschluss an den Gottesdienst besteht die Möglichkeit zum Kommunionempfang auf dem Zimmer, der vorher durch das Pflegepersonal abgefragt wird.

Bei weiteren Anliegen wenden Sie sich gerne an unser Seelsorge-Team. Das Pflege- oder Servicepersonal stellt gerne den Kontakt für Sie her.

Service team

Ihre Service-Assistentin ist täglich in der Zeit von 08:00 - 12:00 Uhr und 15:00-17:00 Uhr für Sie da und besucht Sie (unaufgefordert) täglich mehrmals um Ihre kleineren individuellen Wünsche entgegen zu nehmen (z.B. Besorgungen aus dem Besucher-Café).

Da die Patient:innen in der gleichen Reihenfolge besucht werden, können Sie sich auf eine wiederkehrende Uhrzeit einstellen.

Sie erreichen die Service-Assistentinnen unter der **Telefonnummer 02594 92-47072**.

Außerhalb der Dienstzeit der Service-Assistentinnen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Fragebogen

Kurz vor der Entlassung wird Ihnen die ZNA (Aufnahme) unseren **Fragebogen „Patientenbefragung“** geben. Wir freuen uns sehr, wenn sie diesen beantworten. **Vielen Dank!**

Begrüßen Sie Ihren Besuch in der Lounge mit heißen und kalten Getränken.





Große Dachterrasse mit Blick über Düren





Ihre Ansprechpartner

Unsere **Service-Assistentinnen** sind für Ihre Wünsche und Fragen da.

Sie erreichen die Assistentinnen unter der **Telefonnummer 02594 92-47072**.

Besucher-Café

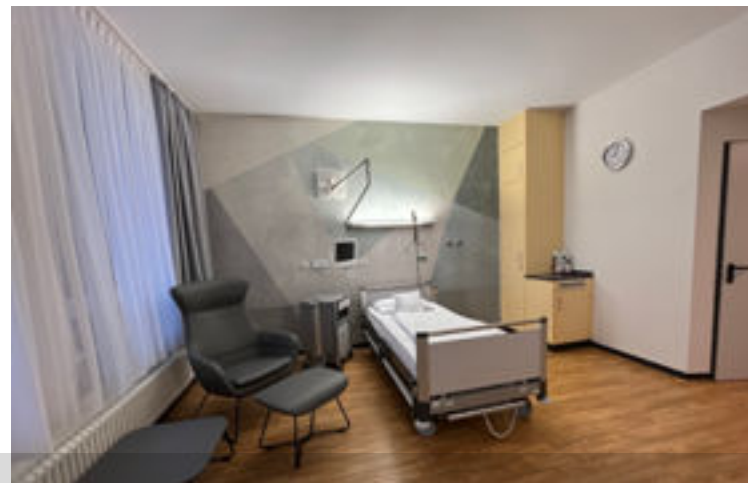
Mittagessen, Kaffee und Kuchen sowie kleine Snacks und Getränke erhalten Sie in unserem „Café Franz“.

Öffnungszeiten:

Täglich von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Leider verhindert die derzeitige Pandemie einen Besuch im Besucher-Café.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.



Wir sind
für Sie da.



Kontakt:

Christophorus Kliniken GmbH Standort Dülmen

Vollenstr. 10 • 48249 Dülmen • Tel.: 02594 92-00 • Fax: 02594 92-23580 • E-Mail: info@christophorus-kliniken.de • www.christophorus-kliniken.de